

Personvernerklæring – Petersen og Skogheim Servicesenter AS

1. Behandlingsansvarlig for personopplysninger

Petersen og Skogheim Servicesenter AS er ansvarlig for behandling av dine personopplysninger. Vi lagrer og behandler dine opplysninger i samsvar med personopplysningsloven og tilhørende forskrifter.

2. Hvilke opplysninger vi behandler

Vi behandler informasjon som er nødvendig for å administrere kundeforhold og levere våre tjenester. Dette kan inkludere:

- Navn og kontakinformasjon
- Informasjon om kjøretøy, servicehistorikk og avtaler
- Kjøps- og betalingsinformasjon
- Tekniske data knyttet til tjenester eller produkter levert av oss
- Andre relevante opplysninger som er nødvendige for å oppfylle inngåtte avtaler

Opplysninger kan også finnes i notater eller korrespondanse som ikke alltid er strukturerte i våre systemer.

3. Hvilke opplysninger vi samler inn

Når du kontakter oss, registrerer deg på vårt nettsted, bestiller tjenester eller produkter, eller benytter våre digitale verktøy, kan vi samle inn følgende:

- Navn, e-postadresse og telefonnummer
- Adresse og annen kontakinformasjon
- Opplysninger du gir i skjemaer eller i dialog med oss
- Eventuelle andre data som er nødvendige for å oppfylle ditt kundeforhold

4. Formålet med behandlingen av personopplysningene

Vi bruker dine opplysninger for å:

- Oppfylle avtaler og gjennomføre tjenester du har bestilt
- Administrere garantisaker og verkstedsarbeid
- Gi deg informasjon om produkter og tjenester som kan være relevante for deg
- Forbedre våre tjenester og nettside basert på bruksmønster
- Gjennomføre markedsføring hvis du har samtykket til dette

Vi benytter personopplysninger til følgende spesifikke formål:

- Kommunikasjon med deg for å besvare henvendelser og sende informasjon

- Opprette og opprettholde salg- og serviceavtaler
- Tilby nyhetsbrev eller annen relevant informasjon som du selv har valgt å motta

5. Bruk av underleverandører (databehandlere)

Petersen og Skogheim Servicesenter AS kan benytte underleverandører for drift av IT-systemer, analyse og kommunikasjon. Vi stiller krav til at våre databehandlere følger våre instruksjoner for behandling og sikring av personopplysninger, og at data ikke deles med uvedkommende.

6. Overføring av opplysninger til tredjeparter

Opplysninger kan deles med samarbeidspartnere som er nødvendige for gjennomføring av tjenester, slik som:

- Bilprodusenter og deres representanter
- Finansierings- og forsikringsselskaper
- Offentlige myndigheter der dette er lovpålagt

7. Innsyn, korrigering og samtykke

Du har rett til å få innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg, og kan be om korrigering eller sletting dersom opplysningene er feil eller ufullstendige. Du kan også når som helst trekke tilbake samtykke til markedsføring.

Kontaktinformasjon:

Petersen og Skogheim Servicesenter AS
Midtstranda 45,

2321 Hamar

post@psss.no

8. Oppbevaring av opplysninger

Opplysningene oppbevares i våre kundesystemer, og vi sikrer at data behandles i tråd med gjeldende sikkerhetskrav. Dersom du ønsker å melde deg av nyhetsbrev eller SMS, kan du kontakte oss for avmelding.

9. Samtykke og legitimt grunnlag

Behandling av dine opplysninger bygger på legitimt grunnlag knyttet til kundeforhold eller samtykke i henhold til personvern- og markedsføringslovgivning. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket, og vi vil da slette de relevante opplysningene.

10. Informasjonskapsler (cookies)

Vårt nettsted bruker informasjonskapsler for å forbedre brukeropplevelsen og samle statistikk. Informasjonen behandles anonymt og kun dersom du har gitt samtykke. Vi benytter blant annet:

- Analyseverktøy for statistikk og forbedring av nettstedet

- Informasjonskapsler i forbindelse med innsending av skjemaer
- Tredjepartsløsninger for markedsføring, som lagrer data anonymt